IFBG

HAWQ

Healthy At Work Questionnaire

Healthy At Work Questionnaire (HAWQ)

Neuer Fragebogen zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen inkl. Fokus New Work

Die moderne Arbeitswelt ist in einem stetigen Wandel. Durch die Corona-Krise wird dieser Wandel enorm beschleunigt. Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen verändern sich durch die zunehmende Akzeptanz von mobilen Arbeitsformen, neue Qualifikationsanforderungen oder eine sich verändernde Arbeitsorganisation. Diesen Veränderungen tragen die aktuellen Befragungsinstrumente im Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) kaum Rechnung. Der neue Healthy At Work Questionnaire (HAWQ) setzt genau hier an und verbindet eine **psychische Gefährdungsbeurteilung** und **BGM-Bedarfsanalyse** mit dem Zukunftsthema **New Work**.

Vorteile HAWQ – Fragebogen

- **2,5-jährige wissenschaftliche Entwicklung und Validierung** durch das IFBG.
- Berücksichtigung **„klassischer“ Befragungsthemen** wie Feedback, Zeitdruck oder Rollenkonflikte.
- Berücksichtigung **„neuer“ Befragungsthemen** wie Sinnhaftigkeit, Virtuelle Teamarbeit oder Diversität.
- Grundlage zur Erfüllung der **gesetzlichen Pflicht zur GB-Psych**.
- **Benchmarking** anhand von Referenzwerten.

Das Team hinter dem HAWQ:

Dr. Mark Hübers
Lead, Team HAWQ

Marie Valeria Hopf
Expert, Team HAWQ

Dr. Fabian Krapf
Managing Partner

Dr. Sai-Lila Rees
Expert, Team HAWQ

Maren Beer
Expert, Team Analysen

Ulrike Mraß
Expert, Team Analysen

Healthy At Work Questionnaire

Gesundheitsbezogene Befragung inkl. GB-Psych

Projektübersicht:

- Der HAWQ wird seit 2020 federführend durch das IFBG – Institut für Betriebliche Gesundheitsberatung entwickelt.
- Im Kern handelt es sich beim HAWQ um eine gesundheitsbezogene Mitarbeiterbefragung mit der Möglichkeit, eine umfassende, wissenschaftlich fundierte **Bedarfsanalyse zur psychosozialen und physischen Gesundheit** durchzuführen. Hierbei kann auch die **psychische Gefährdungsbeurteilung nach § 5 ArbSchG** mit abgebildet werden.
- Zusätzlich können Fragen zum Gesundheitsverhalten, zum Gesundheitszustand und zu Auswirkungen der Beschäftigten genutzt werden. Auf Basis der Ergebnisse ist es möglich, ein bedarfsgerechtes Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) aufzubauen.

Exemplarischer Projektablauf in Ihrem Unternehmen:

Wussten Sie schon?

- Das Durchlaufen aller 6 Schritte dauert in der Regel ca. 3-4 Monate.
- Die Herausforderung für viele Organisationen beginnt v. a. ab Schritt 6: Ableitung und Umsetzung von Handlungs-empfehlungen.

Befragung

Skalen und Datenschutz

6 Fakten zu unseren Befragungsskalen

1. Wir setzen im Rahmen unserer Befragungen **wissenschaftlich fundierte und validierte Skalen** ein. Dazu zählen u. a.:
    - Nordischer Fragebogen zu Muskel-Skelett-Beschwerden (NFB*MSB)
    - Regensburger Insomnie Skala (RIS)
2. Zur Erfassung psychosozialer Belastungen im Rahmen der psychischen Gefährdungsbeurteilung verwenden wir unsere eigens entwickelten und validierten **HAWQ-Skalen**.
3. Der HAWQ wurde vom Institut für Betriebliche Gesundheitsberatung entwickelt und ist **seit 2023** im Einsatz.
4. Insgesamt umfasst der HAWQ **44 Skalen** bei einer Ausfülldauer von ca. 20-25 Minuten. Es können allerdings auch einzelne Skalen ausgewählt werden, um Pulsbefragungen durchzuführen.
5. Die Inhalte der HAWQ-Skalen orientieren sich an den Anforderungen der **Gemeinsamen Deutschen Arbeitsschutzstrategie** (GDA) in der neuesten Auflage (Auflage 4).
6. Im Zusammenhang mit dem HAWQ liegen **Referenzwerte** vor, die es Organisationen ermöglichen, die Ergebnisse einer Befragung einzuordnen.

6 Fakten zu unserem Datenschutzkonzept

1. Wir verwenden für unsere Befragungen ein **sicheres Online-Tool**.
2. Die Befragungsteilnahme erfolgt **freiwillig und anonym**. Sie kann auch über das Smartphone/Tablet erfolgen.
3. Zudem erfolgt die Auswertung **nur in Gruppen** von mindestens 5 Personen, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen gezogen werden können.
4. Alle erhobenen Daten werden ausschließlich **auf europäischen Servern** gespeichert (DSGVO-konform).
5. Die Datenauswertung erfolgt **automatisiert**. Die Rohdaten bzw. die Angaben einzelner Personen werden an keiner Stelle an Dritte weitergegeben.

Healthy At Work Questionnaire

Blick in den Fragebogen

Folgende Grafik veranschaulicht die einzelnen Bereiche samt beispielhafter Themenfelder, die der HAWQ beinhaltet.

Neben Fragen zum Gesundheitsverhalten und zum Gesundheitszustand liegt der Schwerpunkt auf der Erhebung der psychosozialen Anforderungen wie z. B. der Unterstützung durch die Führungskraft, dem Zeitdruck und dem Einfluss bei der Arbeit. Die betrachteten Themenfelder orientieren sich an den Empfehlungen der GDA.

Fragen zum Gesundheits-verhalten	Fragen zum Gesundheits-zustand	Fragen zu Psychosozialen Anforderungen	Fragen zu Auswirkungen	Soziodemo-grafische Angaben
Beispielhafte Themenfelder				
Schlafverhalten	Subjektiver Gesundheits-zustand	Unterstützung d. Führungskraft	Arbeits-zufriedenheit	Alter
Präsentismus	Augen-gesundheit	Feedback	Überforderung	Geschlecht
Körperliche Aktivität	Körperliche Beschwerden	Einfluss auf die Arbeit	Gedanke an Berufswechsel	Bereich und Abteilung
Ernährungsver-halten	...	Zeitdruck	Stress	...

1. Schritt zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben zur GB-Psych (§§ 5, 6 ArbSchG)

Healthy At Work Questionnaire

Blick in den modularen Aufbau des Fragebogens

Als teilnehmende Organisation am HAWQ haben Sie die Möglichkeit, den Fragebogen individuell an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Ein Auszug einzelner Skalen, die genutzt werden können, finden Sie auf dieser Seite.

Healthy At Work Questionnaire

Themen der psychosozialen Anforderungen

Folgende Tabelle veranschaulicht die HAWQ-Skalen, eingeordnet in die 6 Gestaltungsbereiche der GDA, die einerseits die Belastungen der Arbeitswelt erfassen und andererseits relevant für die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen sind.

Arbeitsinhalt/-aufgabe	Arbeitsorganisation	Arbeitsumgebung	Arbeitsmittel	Arbeitszeit	Soziale Beziehungen
Qualifikation	Rollenklarheit	Äußere Belastungen	Arbeitsmittel	Atypische Arbeitszeit	Unterstützung durch Führungskraft
Einfluss auf die Arbeit	Rollenkonflikte	Gestaltungsräume mobiler Arbeit		Zeitliche Flexibilität	Unterstützung im Team
Abwechslungsreichtum	Zeitdruck			Zeitliche Vorhersehbarkeit	Feedback
Mängel an Informationen	Leistungsdruck			Erweiterte Erreichbarkeit	Ungerechte Behandlung
Informationsüberflutung	Störungen & Unterbrechungen				Gesunde Führung
Vollständigkeit der Aufgabe	Kommunikation & Kooperation				Organisationale Gerechtigkeit
Emotionale Dissonanz	Virtuelle Teamarbeit				Organisationale Resilienz
Soziale Belastung durch Dritte	Jobangst				Diversität
Sinnhaftigkeit	Unsicherheit der Arbeitsbedingungen				
	Lernkultur				
	Fehlerkultur				
	Entgrenzung				

GDA-relevante Dimensionen

Weiterführende New Work Dimensionen

Healthy At Work Questionnaire

Gesundheitsverhalten, -zustand und Auswirkungen

Folgende Tabelle veranschaulicht die Themen aus den Bereichen Gesundheitsverhalten, zustand und Auswirkungen, die innerhalb des HAWQ modular genutzt werden können.

Gesundheitsverhalten	Gesundheitszustand	Auswirkungen
Schlafverhalten	Subjektiver Gesundheitszustand	Arbeitszufriedenheit
Alkoholkonsum	Körperliche Beschwerden	Arbeitsengagement
Körperliche Aktivität	Augengesundheit	Unterforderung
Ernährungsverhalten	Psychische Gesundheit	Überforderung
Flüssigkeitsaufnahme		Arbeitgeberverbundenheit
Rauchen		Gedanke an Berufswechsel
Sitzen		Stress
Achtsamkeit		
Drogen- und Medikamentennutzung		
Inanspruchnahme Gesundheitsangebote		
Präsentismus		
Interessierte Selbstgefährdung		

Ihr Ansprechpartner

Dr. Mark Hübers
Lead, Team HAWQ

Stau 34
26122 Oldenburg

mark.hübers@ifbg.eu
+49 (0)1512 32 89 594

5 Fakten über mich:

- Meine größte Schwäche sind Kaffee und Kuchen.
- Der Bereich Ernährung ist trotzdem mein Steckenpferd.
- Die schönsten meiner Reisen gehen nach Dänemark.
- Ich hätte sehr gerne einen Hund.
- Ich bin sehr pünktlich, muss daher aber auch viel warten.

Mehr Fakten unter www.ifbg.eu/personal/

Studie #whatsnext2022

Gemeinsam mit der Techniker Krankenkasse haben wir die **Arbeitgeberstudie #whatsnext – Gesund arbeiten in der hybriden Arbeitswelt** veröffentlicht. Erfahren Sie hier, die spannenden Ergebnisse der Zukunftsstudie.

Analyse trifft Maßnahme

Im Nachgang an eine Analyse in Ihrer Organisation, erhalten Sie ein kostenloses Live-Webinar aus unserem Portfolio für Ihre Beschäftigten. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

Hier finden Sie alle unsere Maßnahmen.